Montréal, le 18 décembre 2020

Monsieur Lionel Carmant
Ministre délégué à la santé et aux services sociaux
Édifice Catherine-de Longpré
1075, chemin Sainte-Foy
15e étage
Québec (Québec) G1S 2M1
Courriel : ministre.delegue@msss.gouv.qc.ca

Objet : Zoompay : une application inaccessible développée grâce à des fonds publics

Monsieur le Ministre délégué,

Par la présente, nous souhaitons vous mettre au courant d'une démarche entreprise par la COPHAN auprès du MTQ. En effet, le 11 décembre dernier, nous avons envoyé une lettre au ministre des transports, M. François Bonnardel, pour dénoncer l'inaccessibilité d'une nouvelle application de paiement sans contact dans les taxis et la discrimination que cette situation crée pour les personnes en situation de handicap. À ce sujet, nous avons également interpelé vos collègues M. Éric Caire et Mme Sonia LeBel et nous avons informé le Premier ministre de notre démarche.

Nos premiers constats concernant cette application nommée Zoompay nous ont permis de constater de nombreux problèmes d'accessibilité. Notons tout particulièrement :

- l'absence de champs de formulaire pour pouvoir écrire, ce qui empêche une personne non-voyante de se créer un compte et de se connecter à l'application ;
- le manque de contraste rendant plus difficile pour une personne amblyope la lecture de l'écran dans l'application ;

- la vidéo de lancement du produit inaccessible pour une personne non-voyante car aucun narrateur ne lit le texte à l'écran.

Notre expérience nous porte à croire que de telles problématiques peuvent également compliquer la vie à bien d'autres personnes handicapées. Nous intervenons auprès de vous pour que votre personnel politique identifie des solutions permettant de régler ce problème et s'assure que de telles situations ne se reproduiront pas. Joint à la présente lettre, vous trouverez la lettre originale que nous avons envoyé au ministre Bonnardel.

Veuillez recevoir, monsieur le Ministre, nos salutations distinguées.

Véronique Vézina
Directrice générale par intérim

C.C.
Monsieur Daniel Jean, directeur général de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)